

Fiche de Mission

Bénévole de l'Office de Tourisme Loire-Semène

La fiche de mission précise les deux missions principales proposées aux bénévoles dans le cadre de l'élargissement des périodes d'accueils de l'Office de tourisme les dimanches matin sur les mois de Juillet et Aout.

Cette fiche de mission complète la Charte du bénévolat de l'Office de tourisme Loire Semène.

1) L'accueil

Toute personne bénévole est garante de la qualité de l'accueil proposé aux visiteurs de l'Office de Tourisme :

- Accueil physique ou téléphonique
- Echange dans un langage adapté et respectueuse
- Favorise l'accès aux services de l'office (accès internet et tablette numérique, consultation de brochures, renseignements)

2) La promotion de l'offre touristique

Le bénévole assure la promotion de l'offre touristique de l'ensemble du territoire communautaire en toute impartialité. Pour cela, des outils sont mis à la disposition du bénévole qui sera formé à leur utilisation. Ceux-ci doivent être utilisés afin d'apporter les réponses nécessaires aux visiteurs.

- Cartes Touristiques
- Brochures des activités locales et alentours
- Brochures des animations locales, estivales et trimestrielles
- Utilisation du logiciel de Renseignement et d'Information Touristique du territoire (APIDAE)